



SCC

Scin Center Cassel

Praxisregeln

Informationen zur Sprechstunde

Terminsprechstunden

- Bitte seien Sie **pünktlich**. Wenn sie zu später schein, behindert dies den Praxisablauf und das führt zu längeren Wartezeiten bzw. müssen wir Ihnen einen neuen Termin anbieten.
- Bitte bringen Sie ihre **Versichertenkarte** oder **Versicherungsnachweis der Krankenkasse** mit.
- Wir bitten um Verständnis wenn Patienten im Notfall vorgezogen werden.
- Leichte Verzögerungen bei Fachärzten können immer vorkommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.
- Sagen Sie bitte Ihren Termin frühzeitig (**24 Std. vorher: unter kontakt@drknittl.de**) ab, damit wir ihn neu vergeben können.
- Bitte bringen Sie bei Sprachschwierigkeiten einen Dolmetscher mit.
- **Unsere Mitarbeiterinnen beherrschen das Praxismanagement** und müssen Entscheidungen treffen die **im Sinne aller Beteiligten sind**. Bitte bleiben Sie geduldig, auch wenn das Team **nicht all ihren Wünschen sofort** nachkommen kann.

Noch einige Hinweise in eigener Sache:

- Bitte bestellen Sie Rezepte, Überweisungen und Folgeverordnungen 24h vorher per E-mail.
- Nicht alle Leistungen sind im Leistungskatalog Ihrer Krankenkasse enthalten.
- Freundlichkeit und ein respektvoller Umgang sollten auch in schwierigen Momenten selbstverständlich sein.
- Großen Wert legen wir auf Datenschutz und Privatsphäre! Foto- oder Videoaufnahmen sind deshalb In unseren Räumen nicht gestattet.
- Bitte verzichten Sie darauf, in unseren Räumen zu telefonieren.
- Kritischen Anregungen stehen wir offen gegenüber und würden uns freuen, wenn Sie bei Problemen persönlich auf uns zukommen würden.

Das gesamte Praxisteam der Praxis Dr. med. Evelyn Knittl